

保護者等からの事業評価の集計結果(公表)

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されていますか。	11	5			・活動内容や受け入れ人数によると思いますが、若干せまい・・・?・やや狭いかな?と思います。しかし他を見ても遜色ないと思います	児童の特性やメンタル面に応じて、適切な場での療育をおこなっておりますのでご安心ください。体を動かす場合は、一時的に机等を移動させて十分なスペースを確保して実施しております。見学や面接もおこなっておりますのでご相談ください。	
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか。	14	1		1		適切な人員配置を配慮し、情緒面・学習面など多方面から考え、個々の児童に合わせて療育をおこなっております。質と安全の維持を考慮しております。	
	3 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか。	11	2		3		児童の個々の特性に応じた最善の環境作りを心掛けております。必要に応じて事業所内の見学もおこなっておりますのでご相談ください。	
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	2		2		事業所内見学についてはご相談ください。療育についてもお時間を設けさせていただきますのでご相談ください。	
適切な支援の提供	5 お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか	14	1		1		今後もモニタリングやアセスメントに併せて面談もおこない、支援計画に沿った療育をおこないます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14			2	・専門的なことはよく分かりません。すみません・まだ行きはじめてばかりなので・・・気持ちに寄り添っていただいていると感じています	公表されている支援プログラムを基盤として、児童一人ひとりの特性や課題に合った支援が、それぞれの領域を含み総合的にバランスよくおこなわれています。	
	7 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いますか。	15			1	・これから少しずつ支援を受けながら感じていけるかと思います	今後もモニタリングやアセスメントに併せて面談もおこない、児童の特性や状況・保護者様のニーズの把握に努め、支援計画に反映してまいります	
	8 支援の計画は、児童発達ガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15			1		「本人支援」「家族支援」「移行支援」の内容から適切な項目を選択し、具体的な支援内容を設定しております。	
	9 支援の計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16					個々の支援計画に沿った療育を毎日おこなっております。課題の達成を目指し、これからも個々のニーズに合った療育をおこないます。	
	10 活動内容が固定化しないよう工夫されていると思いますか。	14		1	1	・放デイの子達と一緒にの時に、放デイのクッキングや外出イベントに参加させていただき、本人にとっても良い刺激になっていると感じます	活動内容についてはコンパスだよりや日々の連絡帳に記載をさせていただいておりますので、ご参考ください。	
保護者への説明等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5		1	10	・必要ないと思っているので今のままでいいです・わかりません	外部との交流はおこなえておりませんが、社会状況を考慮させていただいたうえで、保護者様のご意向も確認しながら交流機会を設定してまいります。	
	12 契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16					契約時には分かりやすく丁寧な説明を心掛けております。	
	13 支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていましたか。	16					今後も、保護者様のご要望に応じた内容の支援計画と丁寧な説明をおこなってまいります。	
	14 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	1	3	7		企画ものとして実施はありませんが、常日頃から求めに応じて助言等をおこない、児童の成長と同様に保護者様の対応力の向上に寄与できるよう努めております。ご家庭での様子や療育の方法等、ご不明な点がございましたらご相談ください。	
	15 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達状況について共通理解ができていますか。	16					・その日毎に本人の気になる点をお話いただき、それに対してどう支援していくか、できるように促していくか細かく伝えてくださるので、自宅でも同じように支援してみようと思ったか情報共有できてありがたいです	送迎の際には、口頭でもその日の療育の内容をお伝えするよう心掛けております。ご不明な点がございましたらお尋ねください。その日の様子をしっかりとお伝えするよう、今後も配慮してまいります。
	16 定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	2		1	・少しでも早く事業所に馴染んでくれると・・・子供の様子を見ていただくのが定期的にアドバイスをいただけるかと思えます	保護者様のご要望にあわせて、見学・面談等対応させていただいております。専門的知識を持った職員が「ご家庭でぜひ」と思う療育についてはご提案させていただいております。モニタリングと合わせて面談もおこなっておりますので、ご希望される際はお申し付けください。療育内容やご利用日時の変更等、ご要望がありましたらできる限り対応させていただきます。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	2				保護者様のニーズを把握し児童の成長を喜び、保護者様のお気持ちに寄り添った支援を心掛けております。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。またきょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか。		1	7	8	・わかりません	通所利用を知られたくない保護者様もおられますので、皆様のご意向を伺いながら実施を模索してまいります。子育てに関するお悩みなどは、個別にて相談を随時受け付けておりますので、ご連絡をいただければご対応させていただきます。	
	19 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	14	1		1		面談やお電話での相談体制を整えております。お申し出があった際は迅速に対応させていただきます。	
	20 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	1		1	・「活動時の様子」をもう少し詳しく知りたいです	児童の特性に合わせた療育プランのもと、児童の興味を引き出しコミュニケーションへとつなげる意思の疎通をおこなっております。保護者様へは口頭のみならず、連絡帳等での情報の伝達を心掛けております。	
21 定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	10	1		5		定期的にコンパスだよりや公式 Web サイトで活動内容をお伝えしておりますので、ご参考ください。		
非常時等の対応	22 個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか。	13	1		2		個人情報の取り扱いには十分に配慮し、シュレッダー、パスワード管理、施設等を徹底しております。また、写真の掲載等は同意書にて確認しております。	
	23 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12			4		各マニュアルにつきましては、いつでも閲覧できるように準備しておりますので、ご必要の際はお声掛けください。	
	24 非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	11			5		毎年度、火災・地震・風水害・不審者に対する訓練をおこなっております。日程や訓練の様子につきましては、お便り等でお伝えしてまいります。	
	25 お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13			3		児童の特性に合わせた「リスク一覧表」を作成して、事故等を未然に防ぎ安全に支援がおこなわれるようにしております。「リスク一覧表」に関しては定期的に見直しをおこない職員で周知しております。	
	26 事故等(ケガ等を含む)が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13			3		事故やケガの無いよう配慮しておりますが、ケガをした際はどんなに小さなものであっても保護者様に詳しくご説明をおこなっております。また、状況を職員で共有し再発防止に努めております。	
満足度	27 お子様は安心感をもって通所していますか。	15			1	・人見知りですが嫌がったりする様子が想像よりなく安心しました	児童との信頼関係を大切にし、今後も児童が安心して通える事業所を維持してまいります。	
	28 お子様は通所を楽しみにしていますか。	14	1		1	・一度も行きしがることなく楽しそうに通ってくれています・日によって気分によりますが楽しんで遊んでいるようです・これからそうなることを願っています	「楽しみにしています」とのお声を多くいただき、全職員の励みになっています。児童の成長が日々変わっていく中、保護者様と一緒に喜び、楽しみながら成長していただけるよう、今後も一丸となって療育に励んでまいります。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	15	1			・発語につなげるための訓練はもちろん、身辺自立に向けてのトレーニングや学習までサポートしていただき感謝しております・いつもありがとうございます・手帳(発達)は重くなっているのもうれしい所ですが	多くの保護者様よりお褒めのお言葉をいただき、嬉しく、また身が引き締まる思いです。児童の成長が私たち職員の一歩の励みになります。ありがとうございます。これからは保護者様と情報共有を図りながら支援してまいりますのでよろしく願いいたします。	